

## Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky on-line [www.ocista-pecene.sk](http://www.ocista-pecene.sk), ktorý je vlastníctvom slovinskej spoločnosti Nutrislim d.o.o sú pripravené v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa, na základe odporúčania obchodnej komory a medzinárodných kódexov pre e-commerce.

### Informácie o spoločnosti

Nutrislim d.o.o.  
Krimskega odreda 25  
1360 Vrhnika  
Slovinsko  
DIČ: SI42005485  
e: [podpora@nutrislim.com](mailto:podpora@nutrislim.com)

On-line obchod [www.ocista-pecene.sk](http://www.ocista-pecene.sk) (ďalej len [ocista-pecene.sk](http://www.ocista-pecene.sk) alebo internetový obchod) prevádzkuje slovinská spoločnosť Nutrislim d.o.o (ďalej len poskytovateľ). Všeobecné podmienky popisujú fungovanie [ocista-pecene.sk](http://www.ocista-pecene.sk), užívateľské práva a obchodný vzťah medzi poskytovateľom a zákazníkom.

### Dostupnosť informácií

(zhrnutie slovinskej legislatívy)

Poskytovateľ sa zaväzuje vždy poskytnúť zákazníkovi nasledujúce informácie: a) totožnosť podniku (meno a miesto podnikania, identifikačné číslo) b) kontaktné informácie, umožňujúce užívateľovi rýchly a efektívny spôsob komunikácie c) hlavné charakteristiky tovaru alebo služieb (vrátane popredajných služieb a záruk) d) dostupnosť produktov (každý výrobok alebo služba, ktorá je ponúkaná na mieste by mala byť k dispozícii v primeranej lehote) e) spôsob dodania tovaru alebo služieb, vykonávanie a (spôsob, miesto a dátum dodania) f) všetky ceny musia byť jasne a jednoznačne definované a musí byť jasné, či už zahŕňajú dane a náklady na dopravu g) spôsob platby a doručenia h) časovo platné ponuky i) lehotu, v ktorej je možné odstúpiť od zmluvy a podmienky pre odstúpenie od zmluvy; taktiež koľko kupujúceho stojí vrátenie výrobku j) vysvetlenie procesu odvolania, vrátane všetkých informácií o kontaktnej osobe alebo oddelenia pre kontakt so zákazníkom.

### Ponuka výrobkov

Výrobky na [ocista-pecene.sk](http://www.ocista-pecene.sk) sú často aktualizované. V prípade, že výrobky nie sú na sklade, je tak uvedené.

Snažíme sa, aby informácie o výrobkoch boli pravidelne aktualizované a presné. Za možné chyby v informáciách sa ospravedľujeme a na chyby nás môžete upozorniť

na [podpora@nutrisslim.com](mailto:podpora@nutrisslim.com).

### **Spôsoby platby**

**DORUČENIE € 3,99**

- dobierkou- peniaze platíte až pri prevzatí tovaru poštovému doručovateľovi. Pri nákupe nad 40€ je poštovné zadarmo.

Upozornenie: tieto podmienky platia len pre doručovanie na území Slovenskej republiky.

### **Ceny**

Ceny sú uvedené vrátane 9,5% DPH. Ceny sú platné v čase uzatvorenia zmluvy a majú vopred stanovenú platnosť. Ceny sú platné v prípade zaplataenia vyššie uvedenými spôsobmi platby, za vyššie uvedených podmienok. Kúpna zmluva medzi poskytovateľom a zákazníkom je uzavretá okamihom, keď poskytovateľ potvrdí objednávku (zákazník dostane e-mail o Potvrdení objednávky). Od tej chvíle, všetky ceny a ďalšie podmienky sú pevné a platia pre poskytovateľa a zákazníka.

Aby sa predišlo ďalšiemu predaju, predaj niektorých propagačných výrobkov je obmedzený na 1 kus.

Všetky špeciálne ponuky sú platné do uvedeného dátumu alebo do vypredania zásob.

### **ODSTÚPENIE OD OBJEDNANÉHO TOVARU**

V súlade s ustanovením § 7 odst. 1 a. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru.

Zákazník je povinný do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť tovar. Spotrebiteľ vracia tovar na adresu:

Nutrisslim d.o.o.  
Krimskega odreda 25  
1360 Vrhnika  
Slovinsko

Po prevzatí tovaru predávajúci vráti hodnotu zakúpeného tovaru. Náklady na vrátenie tovaru hradí zákazník. Neprijímame dobierky.

Spotrebiteľ pri vrátení tovaru musí doložiť faktúra za tovar a osobné údaje a číslo bankového účtu, na ktorý chce obdržať vrátenú čiastku. Náhrada bude vykonaná do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení. Náklady poštovného sa nevracajú. Zákazník je povinný do 14 dní oznámiť na e-mailovú adresu [podpora@nutrisslim.com](mailto:podpora@nutrisslim.com) úmysel vrátiť zakúpený tovar a dôvod a my obratom zašleme presné inštrukcie na vrátenie. Zákazník má potom ešte 14 dní na vrátenie tovaru na uvedenú adresu. Ak tak zákazník neučiní, bohužiaľ stráca právo

na vrátenie peňazí.

### Formulár na vrátenie platby.

#### **Komunikácia**

Poskytovateľ kontaktuje užívateľa prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, iba ak užívateľ výslovne nevzniesol námietku. Elektronický bulletin a / alebo textová správa bude obsahovať nasledujúce súčasti: - jasne a jednoznačne označené ako reklama - odosielateľ bude jasne viditeľný - rôzne kampane, propagačné a ďalšie marketingové techniky budú označené ako také. Rovnako budú jasne stanovené podmienky účasti v nich - jasne bude predstavený spôsob, ako sa odhlásiť z prijímania reklamných správ - ak nechcete dostávať reklamné oznámenie to bude poskytovateľ rešpektovať.

#### **PRÁVNE UPOZORNENIE**

Internetový obchod ocista-pecene.sk a všetky údaje na ňom, obrázky produktov, grafické a obrazové prvky na týchto stránkach sú chránené autorským zákonom a nesmú byť reprodukované alebo použité bez predchádzajúceho písomného súhlasu. Nature's finest značka a logá sú vlastníctvom spoločnosti Nutrislim d.o.o

#### **Sťažnosti a spory**

Poskytovateľ rešpektuje platné právne predpisy na ochranu spotrebiteľa. Poskytovateľ sa s celou mocou usiluje, aby v súlade s povinnosťami stanovil účinný systém pre vybavovanie sťažností a určenú osobu, ktorá, v prípade problémov, kupujúcim môže pripojiť telefónny kontakt alebo e-mail. Odvolanie sa podáva prostredníctvom e-mailovej adresy podpora@nutrislim.com. Reklamačné konanie je dôverné. Poskytovateľ do piatich pracovných dní potvrdí, že dostal sťažnosť, informuje zákazníka o tom, ako dlho to bude riešiť, a informuje ho o konaní. Poskytovateľ si je vedomý toho, že kľúčovým prvkom spotrebiteľského sporu, aspoň pokiaľ ide o riešenie prípadu, jeho asymetria medzi ekonomickou hodnotou pohľadávky a vynaložených nákladov na riešenie sporu. To je tiež hlavnou prekážkou spotrebiteľa aby nezačal konanie na súde. Preto poskytovateľ vynaloží všetko úsilie na vyriešenie prípadných sporov cestou zmieru.

#### **Darčeky pri promo akciách**

Pretože radi odmeňujeme svojich verných návštevníkov, čitateľov noviniek a všetkých, ktorí nás sledujú po iných médiách, pre nich často vykonávame špeciálne propagačné kampane. Jedným z týchto spôsobov je darovanie darčiek pri nákupe nad určitú sumu objednávky. Pritom suma objednávky ako aj možné darčeky sú vždy výslovne a jednoznačne uvedené. Ak sa návštevník rozhodne využiť takú akciu, sa zaväzuje sa, že v prípade, vrátenia položiek v časti alebo v plnej výške, tiež vráti darček, iba ak zostávajúca hodnota nákupu však prekročila limit určený na darček, alebo ak zákazník v rovnakej hodnote nahradí vrátený tovar za iný tovar v internetovom obchode. Napríklad, zákazník dostane darček pri nákupe nad 50 eur (bez nákladov na dopravu). Jeho nákup je 57 eur, pri čom obdrží darček. Potom chce vrátiť výrobok v hodnote 20 EUR. Celková hodnota nákupu je tak 37 eur, čo znamená, že nemá nárok na darčeky a musí byť vrátený. Druhá možnosť je, že namiesto vrátenia peňazí vymení tovar za iný tovar v hodnote 20 EUR.

Darčeky, ktoré zákazníci obdržia zadarmo pri nákupe nie je možné vymeniť za iný

výrobok alebo peniaze.  
Darčeky nie je možné meniť.

### **Mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov**

V súlade s právnymi normami neuznávame žiadneho zmluvného partnera na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov ako kompetentného na riešenie spotrebiteľského sporu, ktorý by spotrebiteľ mohol začať na základe Zákona o mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov. Spoločnosť, ktorá ako poskytovateľ tovaru a služieb, prevádzkuje internetový obchod na území Slovenskej republiky, uverejňuje na svojej stránke elektronický odkaz na platformu na riešenie sporov (SRPS). Platforma je pre spotrebiteľov k dispozícii na odkaze [TU](#).

Uvedené opatrenie je založené na Zákone o mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov, Nariadení (EÚ) č. 524/2013 Európskeho parlamentu a Rady o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení Nariadenie (ES) č. 2014/2004 a Smernica 2009/22/ES.