

Ochrana osobných údajov

Všeobecne

Spoločnosť sa zaväzuje chrániť dôvernosť osobných údajov a súkromie používateľov internetového obchodu. Spoločnosť bude používať zhromaždené osobné údaje výhradne na poskytovanie služieb, ktoré ponúka. Spoločnosť rešpektuje dôvernosť osobných údajov a súkromie používateľov internetového obchodu, preto urobí všetko, čo je potrebné na to, aby ich ochránila pred akýmkoľvek porušeniami alebo zneužitím. Osobné údaje používateľov sú jednou z oblastí, ktorému spoločnosť venuje osobitnú pozornosť a starostlivosť, pretože si je vedomá citlivého charakteru tejto oblasti.

V určitých prípadoch je prenos osobných údajov používateľa spoločnosti nevyhnutný na to, aby spracovateľ ako poskytovateľ splnil svoje zmluvné povinnosti voči používateľovi.

Poskytovateľ zhromaždené údaje trvalo chráni v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov (Úradný vestník Slovinskej rep. č. 94/07) (ZVOP-1), Zákonom o elektronických komunikáciách (Úr. vest. SR č. 109/12, 110/13, 40/14 - ZIN-B, 54/14 - vyhl. US, 81/15 a 40/17) a Všeobecným nariadením o ochrane údajov (angl. General Data Protection Regulation - GDPR).

Použitie osobných údajov

Spoločnosť na účely poskytovania služieb, ktoré ponúka, zhromažďuje, spravuje, spracúva a ukladá tieto údaje používateľa:

- meno a priezvisko
- doručovacie adresy
- spoločnosť resp. názov právnickej osoby (ak je používateľ právnická osoba)
- daňové číslo právnickej osoby (ak je používateľ právnická osoba)
- e-mailová adresa (prihlasovacie meno)
- kontaktné telefónne číslo
- ostatné údaje, ktoré používateľ dobrovoľne zadá do formulárov v internetovom obchode
- ostatné údaje, ktoré používateľ dobrovoľne dodatočne pridá

Spoločnosť nezodpovedá za správnosť, úplnosť a aktuálnosť údajov, ktoré zadajú používatelia.

Poskytovateľ neposkytuje údaje tretím stranám, s výnimkou zmluvných partnerov, s ktorými má poskytovateľ uzavretú zmluvu o ochrane osobných údajov a ktorí sú zmluvne viazaní na rovnaké štandardy ochrany osobných údajov ako poskytovateľ. Poskytovateľ zhromažďuje osobné údaje s výslovným súhlasom používateľov. Ich súhlas uchováva spolu s ich obsahom a obsahom formulára, pomocou ktorého boli získané.

Poskytovateľ uchováva zbierky osobných údajov na území Slovinskej republiky a

neprenáša ich do iných krajín.

Účel použitia

Užívateľ dáva súhlas na uloženie, spracovanie a prenos osobných údajov pri účasti v súťaži alebo pri prihlásení k odberu noviniek e-mailom a užívateľ dovoľuje spoločnosti Nutrislim d.o.o, k spracovaniu a ukladaniu osobných údajov predložených v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov. Daný súhlas užívateľa umožňuje, aby spoločnosť Nutrislim d.o.o., ako správca databázy spracovala osobné údaje získané za účelom prieskumu a štatistického spracovania dát, na stanovenie využívania služieb, prispôbenie ponuky a segmentáciu, prieskum trhu, informácie o službách a odosielania správ a špeciálnych ponúk prostredníctvom e-mailu, telefónnych čísiel a ďalších propagačných materiálov, na informovanie používateľa o online službách na www.naturesfinest.eu a od spoločnosti Nutrislim d.o.o. Zozbierané údaje nebudú odoslané tretím stranám. V čase správy osobných údajov môže jednotlivец na požiadanie umožniť zobrazenie a aktualizáciu údajov v databáze.

Vykonávanie pravidiel ochrany osobných údajov

V súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov má spoločnosť ochranu osobných údajov upravenú v Predpisoch o ochrane osobných údajov.

Každý zamestnanec spoločnosti na plný alebo polovičný pracovný úväzok, ktorý má prístup k osobným a iným používateľským údajom, je oboznámený s ustanoveniami Pravidiel o ochrane osobných údajov a povinnosťou ochrany osobných a ostatných údajov a je povinný dodržiavať tieto ustanovenia o ochrane dôvernosti osobných údajov a súkromia používateľov internetového obchodu. Povinnosť ochrany osobných a ostatných údajov má neobmedzenú platnosť, ktorá trvá aj po ukončení pracovného vzťahu so spoločnosťou.

Ochrana detí

Reklamné správy budú jasne viditeľné (berúc do úvahy vek) a jasne oddelené od hier a súťaží. Akákoľvek komunikácia určená pre deti bude primeraná ich veku a nebude využívať dôveru detí, nedostatok skúseností a pocit lojality. Poskytovateľ nesmie prijímať objednávky od osoby, o ktorej sa domnieva, že je dieťaťom, bez výslovného povolenia jeho rodičov alebo opatrovníkov.

Poskytovateľ nesmie akceptovať žiadne osobné údaje týkajúce sa detí bez výslovného súhlasu ich rodičov alebo opatrovníkov. Poskytovateľ tiež nemôže

poskytovať informácie od detí tretej strane, s výnimkou rodičov alebo opatrovníkov. Poskytovateľ nesmie ponúkať voľný prístup k produktom alebo službám, ktoré sú pre deti škodlivé.

Právo na informácie a vymazanie

Máte právo na informácie o vašich osobných údajoch, ktoré máme k dispozícii, ako aj právo na ich vymazanie. Ak máte otázky týkajúce sa vymazania, spracovania alebo použitia vašich údajov, kontaktujte prosím : podpora@nutrisslim.com alebo nám vašu požiadavku pošlite poštou.

Oznámenia o stave objednávky: Vyhradzuje si právo kontaktovať vás na telefónne číslo, ktoré ste zadali pri objednávke a prostredníctvom SMS správy vás informovať, ak bola vaša objednávka odoslaná a ak tovar nebol od 3 do 5 dní prevzatý. Pokiaľ zásielky nebudú vyzdvihnuté dlhšie ako 5 dní, vyhradzuje si právo zatelefonovať na telefónne číslo, ktoré ste uviedli, a pripomenúť vyzdvihnutie tovaru. Zákazníkov prostredníctvom e-mailu taktiež informujeme o stave objednávky.

Oznámenia: Po prihlásení sa na odber noviniek bude vaše meno, telefónne číslo a e-mailová adresa s vašim povolením použité na propagačné účely, pokiaľ sa z odberu noviniek neodhlásite.

Z databázy príjemcov noviniek sa môžete kedykoľvek odhlásiť zaslaním správy na podpora@nutrisslim.com alebo kliknutím na odkaz „Odhlásiť sa tu“ v dolnej časti propagačných e-mailových správ.

Každá osoba, ktorej poskytovateľ zhromažďuje, ukladá a spracúva jeho osobné údaje, má nasledujúce práva týkajúce sa týchto údajov:

- Právo na vymazanie - ak si používateľ už neželá, aby boli jeho osobné údaje, ktoré má uložené a spracúva spracovateľ, aj naďalej spracovávané a pod podmienkou, že neexistujú žiadne oprávnené dôvody na ich ďalšie ukladanie, môže kedykoľvek požiadať spracovateľa o vymazanie jeho údajov.
- Právo vedieť, ako dlho sú uložené osobné údaje.
- Právo požiadať o opravu, vymazanie alebo podať sťažnosť.
- Právo na prenos - používateľ môže, ak si to želá, spracovateľa požiadať, aby mu poskytol osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poslal správcovi v štruktúrovanej, všeobecne používanej a strojovo čitateľnej forme.

- Právo na opravné prostriedky a sankcie - používateľ má právo podať sťažnosť na kontrolný orgán, a taktiež právo na opravné prostriedky proti rozhodnutiu kontrolného orgánu alebo v prípade nečinnosti kontrolného orgánu, právo na náhradu škody a zodpovednosti.
- Právo nepodliehať opatreniam vyplývajúcim výlučne z profilovania, analýzy alebo očakávaní s použitím automatizovaných nástrojov na spracovanie.
- Právo odobrať súhlas - používateľ má právo odobrať súhlas na ďalšie spracovanie osobných údajov, najmä v prípade priameho marketingu.

Postup vykonávania práv

Som si vedomý, že všetky vyššie uvedené požiadavky týkajúce sa výkonu práv v súvislosti s osobnými údajmi, možno písomne adresovať správcovi na e-mailovú adresu podpora@nutrisslim.com.

Som si vedomý toho, že pre potreby spoľahlivej identifikácie v prípade vykonávania práv v súvislosti s osobnými údajmi môže správca odo mňa požadovať dodatočné informácie a konať môže odmietnuť len vtedy, ak preukáže, že ma nedokáže spoľahlivo identifikovať.

Som si vedomý, že na základe mojej požiadavky, ktorou uplatňujem svoje práva v súvislosti s vyššie uvedenými osobnými údajmi, musí správca bez zbytočného odkladu odpovedať a to najneskôr do jedného mesiaca od prijatia žiadosti.

Spoločnosť uchováva osobné údaje používateľa do odobratia súhlasu na uchovávanie a spracovanie údajov používateľa. Používateľ môže zrušiť súhlas na odber elektronických noviniek (čo urobí písomnou žiadosťou poskytovateľovi na e-mailovú adresu podpora@nutrisslim.com) alebo požiadať, aby spoločnosť s okamžitou účinnosťou a natrvalo vymazala jeho osobné údaje.

Ostatné

V súlade s predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov je spoločnosť povinná chrániť osobné údaje používateľov svojho internetového obchodu. Spoločnosť za žiadnych okolností nebude poskytovať osobné alebo iné údaje používateľa tretej strane resp. tretej strane neumožní pohľad do osobných resp. iných údajov používateľa, iba ak by to od neho požadovali štátne orgány, ak je takáto povinnosť stanovená v zákone alebo v dobrej viere, že takéto konanie je nevyhnutné pre konania pred súdmi alebo inými štátnymi orgánmi a na ochranu a realizáciu zákonných záujmov spoločnosti.

Všetky osobné a iné údaje, ktoré používateľ poskytne pri registrácii v internetovom

obchode, ako aj pri objednaní nákupu produktov vrátane obsahu objednávok, budú chránené v súlade s predpismi, ktoré upravujú ochranu osobných údajov.

Spoločnosť tieto údaje nebude používať na žiadny účel, ktorý by mohol poškodiť používateľa alebo inú osobu, ktorej sa to týka. Spoločnosť nebude používať údaje používateľa na odosielanie propagačných e-mailov alebo iných nežiadúcich propagačných materiálov s výnimkou odosielania tých propagačných správ, na ktoré sa používateľ objednal resp. s ktorými výslovne súhlasil. Spoločnosť môže použiť údaje v anonymnej forme na účely štatistickej analýzy. Dôvernoscť osobných a iných používateľských údajov nebude v žiadnej forme porušená.

Spoločnosť bude uchovávať osobné údaje používateľov v zbierke osobných údajov iba v čase, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie účelu, na ktorý sa osobné údaje zbierajú a evidujú.

Spoločnosť poskytne doručovacím službám len nevyhnutné údaje na doručenie výrobkov zakúpených v internetovom obchode (údaje o príjemcovi, doručovaciu adresu, telefónne číslo na zaslanie oznámenia o doručení zásielky a/alebo o riešení problémov pri doručení a e-mailovú adresu na zaslanie oznámenia o stave doručenia zásielky). Spoločnosť prostredníctvom e-mailu kontaktuje používateľa, ak to bude nevyhnutné na vykonanie nákupu v internetovom obchode a prostredníctvom telefónneho čísla len v tom prípade, ak sa počas registrácie resp. nákupu v internetovom obchode vyskytne problém.

Komunikácia

Poskytovateľ kontaktuje používateľa pomocou komunikačných prostriedkov na diaľku len vtedy, ak proti tomu používateľ výslovne nenamieta.

Reklamné elektronické a/alebo SMS správy budú obsahovať nasledujúce komponenty:

- jasne a jednoznačne budú označené ako reklamné správy,
- odosielateľ bude jasne viditeľný,
- rôzne akcie, propagačné akcie a iné marketingové techniky budú označené ako také, ako aj podmienky účasti v nich,
- jasne bude predstavený spôsob, ako sa odhlásiť z odberu reklamných správ,
- poskytovateľ bude výslovne rešpektovať želanie používateľa, že nechce neprijímať reklamné správy.

Súbory cookie a reklama

Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú do vášho počítača pri návšteve našich stránok a nepoškodzujú váš hardvér alebo softvér. Ich ukladanie je pod úplnou kontrolou prehliadača, ktorý má používateľ - ktorý môže ukladanie

súborov cookie ľubovoľne obmedziť alebo zakázať.

Súbory cookie nie sú škodlivé a sú vždy časovo obmedzené.

Použitie súborov cookie v Európskej únii (EÚ) upravuje [Smernica o súkromí a elektronických komunikáciách 2002/58/ES](#), ktorej článok o súboroch cookie a podobných technológiách bol zmenený a doplnený smernicou 136/2009.

V slovinskom práve je používanie súborov cookie stanovené v [Zákone o elektronických komunikáciách resp. ZEKom-1 \(Úradný vestník č. 109/2012\)](#), ktorého článok 157 predstavuje právny základ na ochranu súkromia používateľov webu.

Stránka ocista-pecene.sk používa pre fungovanie stránok súbory cookie, ktoré neukladajú osobné údaje, ale sledujú aktivitu a záujmy návštevníkov stránok s cieľom poskytnúť lepšiu používateľskú skúsenosť. Používaním webovej stránky súhlasia návštevníci s ich používaním.

Prečo sú súbory cookie potrebné?

Sú základom poskytovania používateľsky prívetivých služieb online. Interakcia medzi online používateľom a stránkou je pomocou súborov cookie rýchlejšia a jednoduchšia. Pomocou nich si webová stránka zapamätá referencie používateľa a skúsenosti, čím sa ušetrí čas a prehliadanie webových stránok je účinnejšie a príjemnejšie.

Spoločnosť na začiatku každého používania internetového obchodu priradí každému používateľovi súbor cookie na identifikáciu a zabezpečenie sledovania, ktorý je uložený v pamäti servera len počas trvania návštevy internetového obchodu a po jednej hodine nečinnosti je vymazaný. Spoločnosť môže na osobný počítač používateľa ukladať aj niektoré trvalé súbory cookie, napr. identifikačné číslo používateľa v šifrovanom formáte na identifikáciu ďalšej návštevy internetového obchodu alebo hodnotenia produktov, pomocou ktorého používateľ vie, ktoré produkty už vyhodnotil a nepriamo aj súbory cookie externej služby Google Analytics, ktoré slúžia na analýzu návštev na webe. Spoločnosť môže tieto údaje použiť v sumarizovanej anonymnej forme na účely štatistickej analýzy. Pre potreby zaistenia bezpečnosti na webe spoločnosť zhromažďuje aj IP adresy, z ktorých používatelia vstupujú do internetových obchodov.

Zakázanie súborov cookie

Sami sa rozhodnete, či povolíte ukladanie súborov cookie vo vašom zariadení. Nastavenia súborov cookie môžete upravovať a meniť vo vašom internetovom prehliadači.

Pre informácie o nastaveniach súborov cookie vyberte internetový prehliadač, ktorý používate:

-[Chrome](#)

-[Firefox](#)

-[Opera](#)

-[Internet Explorer 9](#)

-[Internet Explorer 7 a 8](#)

-[Safari](#)

Ak zmeníte alebo vymažete súbor cookie v prehliadači, zmeníte alebo aktualizujete váš prehliadač alebo zariadenie, je možné, že budete musieť súbory cookie opätovne zakázať. Postup pri spravovaní a mazaní súborov cookie je pri rôznych prehliadačoch odlišný. Ak potrebujete pomoc, môžete sa obrátiť na pomoc v prehliadači.